**病房呼叫设备协议供货需求**

**一、项目概述**

项目名称： 病房呼叫设备协议供货

服务目标：依据医院病房建设规划的详尽要求与具体标准，需购置与病房呼叫相关的各类设备。此类设备涵盖床头分机、门口分机、卫生间分机、医护主机、走廊信息显示屏等，旨在保障新建病房与护士站内通讯的顺畅与高效，进而提高医疗服务质量，增强患者满意度。

1. **服务期限**

项目实施周期：合同签订后按需供货，订货30天内完成安装与调试。

供货期限：3年

质保期限：3年，验收合格后开始计算。

1. **项目技术要求**

3.1 床头分机

1.液晶屏幕：不小于7英寸液晶触摸屏，分辨率1024\*600，屏幕比例16:9。

2.扬声器：单声道，出音方式为正出音。

3.外观结构：采用ABS+PC材料，避免金属材质造成的静电隐患，配色与现有的保持一致，支持嵌入式安装。

4.采用IP组网方式，基于TCP/IP网络协议传输对讲语音和数据信息。

5.内置刷卡模块，护士刷卡后进入护士进入模式，方便护士日常定位。

6.支持与护士站主机的双向呼叫及对讲。

7.分机应支持增援呼叫、换药呼叫、呼叫清除、护士定位、呼叫存储等语音信息交互功能。

8.支持显示多种必要图文信息，包括但不限于病人姓名（支持隐去单字以保护患者隐私）、年龄、护理等级、护理标识、医护头像、科室介绍、医院介绍等，内容和背景均可指定显示颜色。

9.分机可在线调整病人信息界面的样式和内容，支持同时展示5张及以上患者信息界面，支持手动切换查看，支持设置任何一张为正常待机默认界面。

10.呼叫开关通过专用线缆连接至每个床头分机，采用磁吸式固定，呼叫开关具有呼叫、换药、取消呼叫、手电照明、屏幕亮屏开关等功能。

11.床头分机设备程序、素材可在线进行升级，医院已建设病房呼叫系统，该设备支持现有系统统一管理和版本升级。

3.2 门口分机

1.液晶屏幕：不小于10.1英寸液晶触摸屏，分辨率1024\*600，屏幕比例16:9。

2.扬声器：单声道，出音方式为正出音。

3.外观结构：采用ABS+PC材料，避免金属材质造成的静电隐患。配色与现有的保持一致，支持嵌入式安装。

4.采用IP组网方式，基于TCP/IP网络协议传输对讲语音和数据信息。

5.内置刷卡模块，护士刷卡后进入护士进入模式，方便护士日常定位。

6.采用7色LED灯提示本房间的护理级别。护理级别颜色可以系统配置。呼叫时常亮、护士进入时闪烁。

7.展示界面可根据呼叫床位对相应的块闪烁显示，文字和背景可以指定显示颜色。

8、门口机设备程序、素材可在线进行升级，医院已建设病房呼叫系统，该设备支持现有系统统一管理和版本升级。

3.3医护主机

1.安卓操作系统，不小于13.3英寸高清液晶触摸屏，分辨率1920\*1080；1300万像素前置摄像头；

2.处理器不小于4核1.8GHz，内存不小于4G+32G，保证运行流畅；

3.电话式话筒设计，摘机自动接听收到的呼叫请求；

4.背后卡座设计，自由调整机身角度；

5.支持wifi与有线两种网络形式；

6.支持电源箱集中供电、POE供电、电源适配器单独供电三种供电方式。

7.软件功能：呼叫患者、接收呼叫、多路通话、患者监护、宕机呼叫、呼叫托管、忙音反馈、录音录像、语音播报、未处理提醒、一键清除、呼叫记录、床位信息卡、病区统计、显示模式、患者详情、护士进入、屏保动画、远程开门、可视门禁、话筒广播、音频广播、闹钟提醒、护士定位、屏幕亮度调整、终端音量调整、回音消除、自动增益、噪音抑制、网络抖动抑制、硬件看门狗功能、硬件重启、延时上电。

3.4卫生间分机

1.IP68防水等级；

2.红色醒目按键与拉绳设计；

3.当病患发生紧急情况触发时可声光报警；

4.专用取消按键，患者误触时，可取消卫生间呼叫。

3.5走廊显示屏

1.双面Φ3.75单红色点阵，可显示2行，每行不少于8个汉字；

2.呼叫时循环显示房间号和床位号；

3.待机时滚动显示日期、时间、护士位置、温馨提示等内容。

3.6安装要求：

所有设备安装到位，网络布线并调试畅通；

所有设备免费与医院现有系统进行对接，以满足临床使用需求；

所有设备需登记至系统，实现统一管理。

1. **售后服务与质保要求**

4.1 质保总则

所有设备享受叁年免费质保；

质保期自验收合格并签署《验收报告》之日起计算。

4.2 质保服务内容

|  |  |
| --- | --- |
| 服务类型 | 服务内容 |
| 硬件服务 | 免费维修或更换、屏幕、电源、主板等原厂部件 |
| 故障响应 | 电话报修响应时间≤1小时，到达现场响应时间 ≤ 8小时。故障8小时内无法解决时，提供备用机，确保业务不中断。 |

4.3 定期巡检与服务报告

质保期内每月提供一次免费软硬巡检。

巡检内容包括：设备升级和缓存清理，屏幕是否失灵、声音、呼叫是否正常测试等。

每次巡检后提供书面报告，含问题清单与处理建议。

4.4 备品备件与响应承诺

供应商应在本地储备常用备件（床头分机、门口分机、卫生间分机、医护主机、走廊信息显示屏等），确保8小时内到位。

1. **付款与验收**

5.1 付款方式

全部设备安装调试完毕，验收合格后按财务付款流程支付100%。

5.2 验收标准

所有设备安装到位，系统功能显示正常。

按临床要求显示数据，数据实时同步。

提供完整的产品说明书、质检报告、软件授权证书。

**六、报价与预算**

6.1 预算金额

本项目按需供货，报价包含设备安装费用、调试费用、网络布线费用以及设备对接至系统过程中所产生的费用。

6.2 报价要求

供应商须提供以下分项报价清单：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 单位 | 品牌 | 型号 | 单价（元） |
| 床头分机 | 台 |  |  |  |
| 门口分机 | 台 |  |  |  |
| 医护主机 | 台 |  |  |  |
| 卫生间分机 | 台 |  |  |  |
| 走廊显示屏 | 台 |  |  |  |

**七、投标文件要求**

营业执照复印件（加盖公章）；

产品检测报告、软件著作权证书等相关资质文件；

售后服务承诺函（明确响应时间、服务内容、联系方式）；

完整的报价清单及项目实施方案。