**门禁维保服务采购需求**

**一、项目概述**

项目名称： 门禁维保服务采购

服务目标：全面保障医院内部所有门禁系统的正常运行，确保每一处门禁设施都能稳定、高效地发挥作用，同时在遇到门禁故障或其他相关问题时，能够迅速响应并采取有效措施，及时解决问题，以保障医院的安全管理和顺畅通行。

服务期限：3年

1. **服务范围**

需维保软件和设备清单：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **设备名称** | **品牌** | **数量** | **单位** |
| 门禁读卡器 | 海康威视 | 648 | 台 |
| 单门门禁控制器 | 海康威视 | 35 | 台 |
| 双门门禁控制器 | 海康威视 | 59 | 台 |
| 四门门禁控制器 | 海康威视 | 154 | 台 |
| 单门磁力锁 | 海康威视 | 578 | 把 |
| 双门磁力锁 | 海康威视 | 70 | 把 |
| 读卡设备 | 海康威视 | 1 | 台 |
| 门禁综合管理平台 | 海康威视 | 1 | 套 |

1. **维保服务内容**

**3.1‌**软件系统维护****

1. 确保软件系统的稳定运行。
2. 定期清理冗余数据，提高数据库响应速度。‌
3. 定期更新，修复系统漏洞。
4. 定期系统升级，提升系统的稳定性和可靠性。
5. 定期进行漏洞扫描，及时修复安全缺陷。
6. 快速响应医院的各类系统优化、升级或新增功能等需求。

**3.2‌**硬件维修与更换**‌**

1. 免费维修或更换老化或损坏的全新原厂部件，确保设备正常使用。
2. 针对已无法维修设备，进行免费更换原厂设备。

 **3.3 定期巡检与服务报告**

质保期内至少每月提供一次免费软硬巡检。

巡检内容包括：读卡器外观是否完好，识别是否正常，控制器是否通讯正常等。

每次巡检后提供书面报告，含问题清单与处理建议。

**3.4故障响应速度**

服务时间：提供 7×24小时紧急故障响应服务。

响应时间：电话响应：接到故障电话≤15分钟响应。

到场时间：响应时间 ≤ 8小时。

重大故障（软件瘫痪）≤4小时修复。一般软件故障≤ 8小时修复。

修复时间：一般设备故障 ≤ 4小时修复。复杂设备故障≤ 8小时更换备用机。

**3.5 备品备件**

投标人应提供备用设备：单门控制器1台、双门控制器1台、四门控制器1台、单门磁力锁2把、双门磁力锁1把、门禁读卡器5台，读卡设备2台。保障维修及时性，备用机使用后，72小时内补齐。

**3.6 其他**

投标人需可提供本地化服务。要求为本项目投入1名固定维保人员。

1. **预算与付款**

4.1 预算金额

本项目总预算为4.99万元/年，报价不得超过该金额，报价包含新增需求实施过程中对接其他系统的费用。

4.2付款方式

按年支付，年度维保结束后支付年度维保金额的100%。

**五、投标文件要求**

营业执照复印件（加盖公章）；

产品检测报告、软件著作权证书等相关资质文件；

售后服务承诺函（明确响应时间、服务内容、联系方式）；

完整的报价清单及项目实施方案。