一、采购需求表

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 名称 | 上饶市人民医院医院信息系统第三方检测服务 |
| 数量 | 1项 |
| 服务期 | 90天 |
| 服务地点 | 上饶市人民医院 |

二、采购要求

1. 技术要求

1、项目概况

本次检测范围包含：根据国家规范要求，对其所建设的上饶市人民医院城北院区信息系统采购项目进行第三方软件测评。本次软件测评主要对其软件功能性、性能效率、信息安全性、可靠性、易用性等指标进行第三方软件测评，并出具检测报告。

2、检测标准

（1）GB/T 25000.51-2016《系统与软件工程 系统与软件质量要求和评价（SQuaRE）》第51部分：就绪可用软件产品（RUSP）的质量要求和测试细则；

（2）《计算机软件测试规范》GB/T 15532-2008

3、测试依据

（1）《系统软件用户手册》

（2）《系统软件需求规格说明书》

（3）《系统软件详细设计文档》

（4）《项目施工合同文件》

（5）《项目施工招投标文件》等

4、测试原则

（1）客观性和公正性原则：虽然评估工作不能完全摆脱个人主张或判断，但评估人员应当没有偏见，在最小主观判断情形下，按照评估双方相互认可的评估方案，基于明确定义的评估方式和解释，实施评估活动。

（2）可再现性原则：不论谁执行评估，依照同样的要求，使用同样的评估方式，对每个评估实施过程的重复执行应该得到同样的结果。可再现性和可重复性的区别在于，前者与不同评估者评估结果的一致性有关，后者与同一评估者评估结果的一致性有关。

（3）结果完善性原则：评估所产生的结果应当证明是良好的判断和对评估项的正确理解。评估过程和结果应当服从正确的评估方法以确保其满足了评估项的要求。

5、测试对象

上饶市人民医院信息系统

6、测试内容

软件测试内容：包括软件功能性、可靠性、易用性、性能效率、信息安全性等质量特性。

（1）功能性测试

软件产品满足双方合同明确和隐含要求功能的能力。具体内容包括：完备性、正确性、恰当性、互操作性、安全保密性等。

（2）可靠性测试

软件产品维持规定的可靠性级别的能力。按照软件运行剖面对软件进行随机测试的测试方法。具体内容包括：成熟性、容错性、易恢复性等。

（3）易用性测试

软件产品被理解、学习、使用和吸引用户的能力。关注软件使用时是否感觉方便，能否通过简单的操作达到用户的目的，界面是否美观，排版是否合理等。具体内容包括：易理解性、易学性、易操作性、吸引性等。

（4）效率性能测试

软件产品所提供性能的能力。关注在多用户、大并发量的情况下系统是否满足客户的实际需要，主要从吞吐量、点击率、平均事物响应时间、负载下的平均事物响应时间等来进行测试。具体内容包括：时间特性、资源利用率、容量等。

（5）信息安全性测试

对系统的保密性、完整性、抗抵赖性、可核查性、真实性方面进行测试，验证系统的数据是否只有授权才可访问，验证系统是否可以防止数据被篡改，功能操作是否可以核查追溯等。

7、组织协调

一般情况下，应组织召开有关第三方测试的专题会议，制订会议计划并起草会议纪要。当项目需要或采购方要求时，投标方应参加例会，以解决各类日常协调问题。

8、提交的成果

（1）检测报告，须针对所有检查项目给出明确结论。

（2）检测方案

1. 商务条件

1、服务地点：采购人指定地点。

2、服务时间：90天。

3、验收：完成本项目的软件验收测试，并提供检测报告。

5、付款方式：合同签订后，成交投标方安排检测，在测试完成后提交纸质检测报告，采购人支付检测费用。

#### 预算：15万元。

评审标准

按照磋商文件中规定的评审方法和标准，磋商小组采用综合评分法对符合性审查合格且提交了最后报价的投标方的投标文件和最后报价进行综合评分。

技术评审

|  |  |
| --- | --- |
|  | 评审内容 |
| 符合性审查 | 必须全部满足磋商文件“二、采购要求”内“技术要求”中全部要求，任意一条不满足作无效投标处理。 |
| 整体实施技术方案 | 投标方针对本项目提供整体实施技术方案，内容包括但不限于：  ①制定项目进度安排、②应急处理措施、③风险管理措施、④质量管理措施等。（投标文件中须提供方案并加盖公章。） |
| 总测评师  能力 | 拟派本项目总测评师须具有以下证书或资格：  （1）高级信息系统项目管理师（职称管理部门颁发）；  （2）软件性能测试高级工程师证书（软考或中国软件评测中心工业和信息化部软件与集成电路促进中心颁发）；  （3）软件质量检验师（工业和信息化部教育与考试中心颁发）  （4）具有质量技术监督部门授予的CMA证书授权签字资格。  评审依据：提供相关证书复印件或扫描件，并加盖公章以及在磋商前近6个月（不含当月）中任意1个月依法为其缴纳社会保险的证明材料复印件加盖公章。 |
| 团队人员  能力 | 除总评测工程师外，派驻的专业测评工程师团队中须具有：  （1）高级信息安全管理工程师（软考或工业和信息化部教育与考试中心颁发）；  （2）软件评测师（软考或中国软件测评中心工业和信息化部软件与集成电路促进中心颁发）；  （3）注册信息安全工程师CISP（中国信息安全测评中心颁发）；  （4）软件代码审计师（工业和信息化部电子工业标准化研究院颁发）。  评审依据：提供团队人员名单、相关证书复印件或扫描件，并加盖公章以及在磋商前近6个月（不含磋商当月）中任意1个月依法为相关人员缴纳社会保险的证明材料复印件加盖公章。 |
| 专业测试及管理工具 | 为保证项目顺利实施，投标方需具有自主研发或购买信息系统测评有关的检测平台或工具，若具有：①信息系统的功能检测相关软件；②网络信息安全检测相关系统；③网络性能测试的多任务调度相关系统；④检测实验数据智能管理相关系统；⑤检测数据综合分析相关平台的。  评审依据：投标文件中须提供：①所有相应模块的《计算机软件著作权登记证书》复印件加盖公章；②投标方出具的该软件为本项目服务的承诺函（格式自拟）复印件加盖公章。 |

（三）商务评审

|  |  |
| --- | --- |
|  | 评审内容 |
| 符合性审查 | 必须全部满足磋商文件“二、采购要求”内“商务条件”全部要求，任意一条不满足作无效投标处理。 |
| 企业实力 | （一）具有CMA能力证书并在满足采购需求的检测标准前提下，其证书能力附表中若还包含以下范围：  （1）GB/T25000.23-2019《系统与软件工程系统与软件质量要求和评价(SQuaRE)第23部分：系统与软件产品质量测量》；  （2）GB/T15532-2008 《计算机软件测试规范》；  （3）GB/T39788-2021《系统与软件工程性能测试方法》；  （4）GB/T37096-2018《信息安全技术办公信息系统安全测试规范》；  （5）GB/T21671-2018《基于以太网技术的局域网（LAN）系统验收测试方法》。  评审依据：投标文件中须提供CMA资质证书能力附表复印件并加盖公章。 |
| （二）具有信息安全服务资质认证证书（CCRC）的。  评审依据：提供信息安全服务资质认证证书（CCRC）扫描件或复印件，并加盖公章。 |
| （三）具有中国合格评定国家认可委员会实验室认可证书（CNAS）。  评审依据：提供国家认可委员会实验室认可证书（CNAS）扫描件或复印件，并加盖公章。 |
| 类似业绩 | 自2022年1月1日（以合同签订时间为准）以来具有软件测试项目案例。  评审依据：提供合同扫描件或复印件，并加盖公章。 |